

TU NIE MA DRÓG NA SKRÓTY

MARZENA KRAWCZAK, EKSPERT I KONSULTANT W OBSZARZE CYFROWEJ TRANSFORMACJI SZKOLEŃ I ROZWOJU, KROK PO KROKU WPROWADZA SWOICH KLIENTÓW W ŚWIAT DIGITAL LEARNINGU.

BWL: Co stanowiło dla Pani motywację do założenia własnej firmy i czy łatwo było podjąć tę decyzję?

MK: Zmotywowało mnie pragnienie realizacji własnych marzeń. Po wieloletniej pracy na rzecz innych spółek zrozumiałam, że będąc osobą operacyjną – nawet na bardzo wysokich stanowiskach – nigdy nie dojdę do miejsca, w którym chcę być. A chcę pracować i rozwijać biznes na własnych warunkach. Od zawsze miałam bardzo silnie rozwinięty gen przedsiębiorczości, mimo że w moim życiu zdarzały się i wzloty, i upadki. Proces zmiany zajął mi dwa lata. Wiem, że wiele kobiet się jej boi, to naturalne, ale jeśli jesteśmy ekspertkami, to naprawdę nasza wiedza się obroni. Mocno wierzę w to, że warto podążać za głosem wewnętrznym.

BWL: Jaki jest najważniejszy obszar usług świadczonych przez Krawczak Consulting?

MK: Pomagam klientom krok po kroku dokonać transformacji cyfrowej w obszarze szkoleń i rozwoju (L&D). Wiele firm nie wie, w jaki sposób przenieść z sukcesem procesy i usługi szkoleniowe z offline do online. Dzielę się więc z nimi najlepszymi praktykami, optymalizuję koszty szkoleń stacjonarnych, ujednolicam procesy szkoleniowe. Minimalizuję ryzyko błędów i nieudanych inwestycji. Dla firm, które nie mają doświadczenia w tym obszarze, to ogromne wyzwanie. Zdalna edukacja w odpowiedzi na hybrydowy model pracy wejdzie na stałe do praktyki firm. Nie wszystkie przedsiębiorstwa są na to przygotowane, a stosowane powszechnie webinary nie wystarczą.

Innym problemem, na który odpowiadam, jest brak kompetencji cyfrowych w zespołach HR, dlatego przygotowałam szkolenie online, które stanowi kompletny przewodnik po problematyce digital learningu. Dziś kompetencje cyfrowe zaczynają odgrywać coraz ważniejszą rolę na rynku pracy. Raporty branżowe potwierdzają, że osobom o wyższych kompetencjach cyfrowych będzie łatwiej o podwyżki i awanse. Specjalista HR dzięki nowym kompetencjom może stać się istotnym partnerem do rozmów z dyrektorem



foto. Lidia Skuza

„DZIŚ KOMPETENCJE
CYFROWE SĄ CORAZ
WAŻNIEJSZE NA RYNKU
PRACY.”

HR czy zarządem. Warto zatem w ten obszar własnego rozwoju inwestować.

BWL: Transformacja cyfrowa dotyka niemal wszystkich dziedzin naszego życia. W jakim stopniu zmienia oblicze usług i procesów szkoleniowych?

MK: W dużych organizacjach zmienia się rola szkoleń i rozwoju. Dziś L&D staje się partnerem dla biznesu. To oznacza, że realizując projekty szkoleniowe, musi na koniec pokazać rezultat. L&D uczy się stosowania mierników biznesowych – moim zdaniem to najsilniejszy efekt transformacji cyfrowej. Oczywiście zmienił się również sam sposób nauczania – masowo zaczęto przenosić procesy szkoleniowe i rozwojowe z offline do online. Na rynku brakuje jednak wiedzy, jak budować efektywne ekosystemy zdalnej edukacji – w odpowiedzi na indywidualne potrzeby wewnętrzne firmy oraz jej otoczenia. To duże wyzwanie dla L&D i osób zarządzających. Moim zdaniem zdecydowanie większe niż znalezienie samej technologii wspierającej procesy zdalnej edukacji czy rozwoju.

BWL: Jakimi przesłankami powinni

kierować się zarządzający firmami przy wyborze partnerów świadczących usługi konsultingowe?

MK: Każda usługa konsultingowa jest usługą profesjonalną. Umiejętność zrozumienia potrzeb biznesowych przez konsultantów i znalezienia adekwatnych rozwiązań jest kluczowa. Taką gwarancję daje w moim przekonaniu jedynie duże doświadczenie projektowe, zdobywane latami, najlepiej we współpracy z klientami z różnych branż i w różnych obszarach, oraz aktualna wiedza branżowa. Tu nie ma dróg na skróty. ■

krawczak
consulting

www.krawczakconsulting.pl

MARZENA KRAWCZAK

– ekspert i konsultant w obszarze cyfrowej transformacji L&D. Prezes Zarządu Krawczak Consulting. Członek Polskiego Stowarzyszenia HR Biznes Partner..